



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
LUIGI GALVANI
Via F. Gatti, 14 - 20162 Milano
email miis05400x@istruzione.it pec miis05400x@pec.istruzione.it
Tel. 02 6435651/2/3 Fax 02 6432058
Cf 02579690153

REPERTORIO INDIRIZZO DI STUDIO/ALTERNANZA SCUOLA LAVORO PER LA PROGETTAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI CONGRUENTI CON IL PROFILO FORMATIVO IN USCITA DI OGNUNO DEGLI INDIRIZZI DI STUDIO, E RELATIVE SPECIALIZZAZIONI, PRESENTI NELL'ISTITUTO.

RIF.:

- Documenti dell'istituto (POF Triennale, RAV, PdM)
- DPR 88/2010 "Riordino istituti tecnici"; DPR 89/2010 "Riordino licei"
- Linee Guida per l'AS/L MIUR

Il presente documento, elaborato dal Gruppo di Coordinamento As/l, illustra le nostre scelte organizzative dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro, che avvengono coerentemente con i profili in uscita dei diversi indirizzi di studio presenti nell'istituto.

Il repertorio ha valore orientativo e si pone, pertanto, come guida per la progettazione annuale.

Le esperienze illustrate sono riferite all'a.s.2016-17.

INDIRIZZI DI STUDIO	L'ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO IN RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ E AGLI INSEGNAMENTI DI INDIRIZZO
<p>ISTITUTO TECNICO: Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, sono in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">• individuare le interdipendenze tra scienza, economia e tecnologia e le conseguenti modificazioni intervenute, nel corso della storia, nei settori di riferimento e nei diversi contesti, locali e globali;• orientarsi nelle dinamiche dello sviluppo scientifico e tecnologico, anche con l'utilizzo di appropriate tecniche di indagine;• utilizzare le tecnologie specifiche dei vari indirizzi;• orientarsi nella normativa che disciplina i processi produttivi del settore di riferimento, con particolare attenzione sia alla sicurezza sui luoghi di vita e di lavoro sia alla tutela dell'ambiente e del territorio;• intervenire nelle diverse fasi e livelli del processo produttivo, dall'ideazione alla realizzazione del prodotto, per la parte di propria competenza, utilizzando gli strumenti di progettazione, documentazione e controllo;• riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;• analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e al cambiamento delle condizioni di vita;• riconoscere le implicazioni etiche, sociali, scientifiche, produttive, economiche e ambientali dell'innovazione tecnologica e delle sue applicazioni industriali;• riconoscere gli aspetti di efficacia, efficienza e qualità nella propria attività lavorativa.	<p>Si realizza attraverso modelli metodologici finalizzate a sviluppare e a consolidare competenze basate sul problem solving, sulla didattica di laboratorio, sul lavoro per progetti; i percorsi sono orientati alla gestione di processi nell'ambito di contesti organizzati e all'uso di specifici modelli e linguaggi; sono strutturati in modo da favorire il collegamento organico con il mondo del lavoro e delle professioni, con il settore del terziario e del no-profit, compresi, quindi, il volontariato ed il privato sociale.</p> <p>Stage, tirocini e alternanza scuola lavoro sono strumenti didattici per la realizzazione dei percorsi di studio, come da normativa di riferimento (D.P.R. 15 marzo 2010, n.88 - regolamento sul riordino degli istituti tecnici, pubblicato sul s. o. della G.U. n.137 del 15 giugno 2010).</p>

ARTICOLAZIONE			
MECCANICA E MECCATRONICA	REPERTORIO PERCORSI AS/L		
	AREA /PERCORSO	ATTIVITA'	ENTE OSPITANTE
<p>Per poter affrontare tematiche così articolate, lo studente alla fine del percorso scolastico sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seguire tutto il percorso di un progetto meccanico: interpretazione della commessa, scelta dei materiali, dimensionamento, realizzazione dei disegni mediante l'utilizzo di software CAD 2D e 3D, stesura dei cicli di lavorazione, programmazione ed utilizzo delle macchine a controllo numerico (CNC), controlli e collaudi. • Affrontare problemi connessi all'automazione industriale: scelta delle tecnologie più idonee, stesura di schemi funzionali, utilizzo di software di simulazione, cablaggio dei componenti, programmazione dei PLC, scelta e impiego dei robot industriali. • Operare all'interno di un reparto produttivo, grazie alle numerose ore di laboratorio svolte, che consentono allo studente di sapere utilizzare i principali macchinari impiegati nelle lavorazioni meccaniche, nei reparti di saldatura, nei laboratori di prova. 	PERCORSO MECCATRONICO	<ul style="list-style-type: none"> • Project work automazione industriale e robotica. Gestione ordinativi. 	ABB S.p.A.
		<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di componenti di macchine e attrezzature di sistemi di varia natura mediante l'utilizzo di software dedicati (Pro-Engineer). 	Alstom S.p.A
		<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e realizzazione di un'idea mediante l'utilizzo di software dedicati, programmazione e utilizzo di macchine CNC, microcontrollori Arduino. 	WeMake S.r.l
	PERCORSO PRODUZIONE MECCANICA	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di componenti di macchine e attrezzature di sistemi di varia natura mediante l'utilizzo di software dedicati, programmazione e utilizzo di macchine CNC, controllo qualità, collaudi 	D'Andrea S.p.a. Remak S.r.l. O.M.G. S.r.l.
		<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di componenti di macchine e attrezzature mediante l'utilizzo di software dedicati, assemblaggio, collaudo e assistenza di macchinari industriali. 	Capmac S.r.l
	LABORATORIO DI PROVE	<ul style="list-style-type: none"> • Operare all'interno di un laboratorio di prove materiali, esecuzione di prove mediante l'utilizzo di macchinari specifici, raccolta e interpretazione dei risultati. 	RTM BREDA S.r.l

ARTICOLAZIONE	REPERTORIO PERCORSI AS/L		
	AREA /PERCORSO	ATTIVITA'	ENTE OSPITANTE
Elettronica Il diplomato in elettronica è in grado di: <ul style="list-style-type: none"> • sviluppare e utilizzare sistemi di acquisizione dati, sia per quel che concerne gli aspetti Hardware sia in merito agli aspetti Software; • programmare microcontrollori per la gestione di sistemi elettronici, interfacciare tramite linguaggio di programmazione grafico sistemi di acquisizione; • progettare e realizzare sistemi e circuiti elettronici. 	Elettronica (Telefonia)	Controllo qualità . Ricerca guasti . Riparazioni smartphones.	Global Media Service (Centro assistenza Samsung) Lean Wire
	Elettrica	Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili Progettazione elettrica/Elettronica.	DAMA SRL We Make
		Corso base e avanzato tecnico verificatore apparecchiature elettromedicali Corso base in apparecchiature biomediche ed Elettromedicali.	Antev Antab
Elettrotecnica Il diplomato in elettrotecnica.... <ul style="list-style-type: none"> • ha competenze nel campo dei sistemi elettrici, delle macchine elettriche e dell'impiantistica relativa alla generazione, al trasporto e alla distribuzione dell'energia elettrica; • progetta ed installa impianti elettrici civili ed industriali, tradizionali e domotici, in bassa tensione; • si occupa del controllo dei processi produttivi nell'ambito dell'automazione industriale (PLC - Programmable Logic Controller). 		Progettazione Elettr/Elettronica.	Lean Wire
		Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili.	DAMA SRL
		Manutenzione Impianti antiincendio.	CEA SRL
		Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili.	CONSELETRICA
		Progettazione elettrica/Elettronica.	We Make
		Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili.	Troiani Impianti
		Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili. Osservazione e co-partecipazione alla fase di installazione di impianti elettrici civili e industriali.	SCIRA SNC OMNIA Impianti SRL - Fiocchi
Specializzazione elettromedicale	AREA /PERCORSO	ATTIVITA'	ENTE OSPITANTE
Per questa specializzazione il percorso di studi utilizza la «quota di autonomia» (DPR 88/10) per la necessaria modifica del curriculum di elettrotecnica. Competenze di "specializzazione": -verifiche elettriche per apparecchiature elettromedica; manutenzione su piccole apparecchiature elettromedicali Controllo tecnico/gestionale relativamente ai dispositivi elettromedicali e biomedicali Conoscenza delle principali normative di settore.		-Corso base e avanzato tecnico verificatore apparecchiature elettromedicali. -Corso base in apparecchiature biomediche ed Elettromedicali. -Verifiche e manutenzione apparecchiature elettromedicali. -Manutenzione apparecchiature biomediche ed elettromedicali e verifiche elettriche. -Manutenzione/apparecchiature biomediche ed elettromedicali e verifiche elettriche. -Gestione preventivi e magazzino per materiale di primo soccorso.	ANTEV ANTAB Novaura SRL Ospedale maggiore Policlinico Biomed Consulting SRL INAIL Direzione Regionale Lombardia MSE SRL

ARTICOLAZIONE	REPERTORIO PERCORSI ASL			
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI - ARTICOLAZIONE INFORMATICA	AREA /PERCORSO	ATTIVITA'	ENTE OSPITANTE	
<p>L'indirizzo "Informatica e Telecomunicazioni" ha lo scopo di far acquisire allo studente specifiche competenze nell'ambito del ciclo di vita del prodotto software e dell'infrastruttura di telecomunicazione, declinate in termini di capacità di ideare, progettare, produrre e inserire nel mercato componenti e servizi di settore. La preparazione dello studente è integrata da competenze trasversali che gli consentono di leggere le problematiche dell'intera filiera. (...) Nell'articolazione "Informatica" si acquisiscono competenze che caratterizzano il profilo professionale in relazione ai processi, ai prodotti, ai servizi con particolare riferimento agli aspetti innovativi e alla ricerca applicata, per la realizzazione di soluzioni informatiche a sostegno delle aziende che operano in un mercato interno e internazionale sempre più competitivo. Il profilo professionale dell'indirizzo consente l'inserimento nei processi aziendali, in precisi ruoli funzionali coerenti con gli obiettivi dell'impresa. (...) Ampio spazio è riservato allo sviluppo di competenze organizzative, gestionali e di mercato che consentono, grazie anche all'utilizzo dell'alternanza scuola-lavoro, di realizzare progetti correlati ai reali processi di sviluppo dei prodotti e dei servizi che caratterizzano le aziende del settore. (MIUR Direttiva n. 4 del 16/01/2012 – allegato C4)</p>	Organizzazione Aziendale	Affiancamento del direttore di un Centro Commerciale per seguirne l'attività (gestione risorse umane, attività di marketing, dinamiche commerciali, utilizzo degli strumenti social nel commercio).	Carmila Italia	
		Analisi della strutturata una grande azienda software multinazionale, dei processi aziendali e comprensione delle strategie di scelta dei prodotti su cui investire per affrontare il futuro in modo competitivo.	Oracle	
		Partecipazione alla definizione dei criteri di selezione del personale e alla sua selezione per comprendere le caratteristiche delle figure professionali più richieste dal mercato del lavoro.	Randstad	
		Comprensione dei processi di back end e front end in una azienda con forte relazione con il cliente.	ACI	
		Comprensione e utilizzo di prodotti ERP nei processi aziendali amministrativi.	Pricewaterhouse Coopers	
		Realizzazione di una "Business Idea" per una start-up focalizzata sulle smart city (sensibilizzazione e orientamento, business idea, studio di fattibilità attività preparatorie alla stesura del business plan).	Impresa Formativa Simulata	
		Approfondimento di tematiche legate alla consulenza IT riguardanti applicazioni che supportano i processi di business di aziende del settore privato, spesso multinazionali, acquisendo conoscenze tecniche e funzionali.	Everis NTT Data	
		Sviluppo software	Realizzazione di branding file da utilizzare sul sistema Taleo per le aziende ENEL e BPM.	Oracle
			Realizzazione di nuovi siti web e app per i centri commerciali Carmila in Italia.	Carmila Italia

		Realizzazione di script in ambiente Linux per l'interrogazione di basi di dati complesse.	Everis NTT Data
		Apprendimento delle tecnologie utilizzate nell'ambito dei software per la Grande Distribuzione Organizzata e sviluppo di parti di applicativi.	PuntoDoc
		Realizzazione di siti web.	Pure Morning SPAQ
	Sistemi e servizi di rete	Attività di Help Desk per la gestione di problematiche di primo livello nell'ambito della GDO con particolare riferimento al service support e al service delivery.	Logon
		Supporto alla realizzazione e alla manutenzione di una rete aziendale con sedi sparse sul territorio europeo.	Hotel Baglioni
	Utilizzo di software	Formazione e utilizzo delle banche dati delle scuole per l'infanzia di Milano.	Comune di Milano
		Formazione e utilizzo delle banche dati delle biblioteche di Milano.	Comune di Milano

INDIRIZZI DI STUDIO	L'ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO IN RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ E AGLI INSEGNAMENTI DI INDIRIZZO		
<p>LICEO DELLE SCIENZE APPLICATE</p> <p>“Il percorso del liceo scientifico è indirizzato allo studio del nesso tra cultura scientifica e tradizione umanistica. Favorisce l’acquisizione delle conoscenze e dei metodi propri della matematica, della fisica e delle scienze naturali. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità e a maturare le competenze necessarie per seguire lo sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica e per individuare le interazioni tra le diverse forme del sapere, assicurando la padronanza dei linguaggi, delle tecniche e delle metodologie relative, anche attraverso la pratica laboratoriale”.</p> <p>(art. 8 c.1 DPR 89/2010). “Nell’ambito della programmazione regionale dell’offerta formativa, può essere attivata l’opzione “scienze applicate” che fornisce allo studente competenze particolarmente avanzate negli studi afferenti alla cultura scientifico-tecnologica, con particolare riferimento alle scienze matematiche, fisiche, chimiche, biologiche e all’informatica e alle loro applicazioni”. (art. 8 c.2 DPR 89/2010).</p> <p>Il liceo delle Scienze Applicate è, dunque, un percorso di studio che armonizza la cultura scientifica e la tradizione umanistica, valorizzando un approccio scientifico ed epistemologico alle problematiche anche in campo umanistico ed artistico. Il percorso guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità e a maturare le competenze necessarie per seguire lo sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica e per individuare le interazioni tra le diverse forme del sapere.</p>	<p>Si realizza attraverso intese con enti culturali di carattere artistico e scientifico, per l’approfondimento delle conoscenze, delle abilità e delle competenze richieste per l’accesso ai corsi di studio universitari così come per l’inserimento nel mondo del lavoro, incluso il settore del terziario e del no-profit, compresi, quindi, il volontariato ed il privato sociale. Possono essere previste metodologie quali modelli di studio-lavoro per progetti, esperienze pratiche e di tirocinio.</p>		
	REPERTORIO Percorsi ASL		
	AREA /PERCORSO	ATTIVITA'	ENTE OSPITANTE
	PERCORSO STORICO	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni di catalogazione, organizzazione e gestione del patrimonio dei documenti, azioni di conservazione degli Archivi, esperienza diretta di fondi e documenti storici. 	Archivio Di Stato Soprintendenza Beni Culturali Circolo Filologico Milanese
		<ul style="list-style-type: none"> - Simulazione guidata di un caso di ricerca documentale . 	Biblioteca Braidense
		<ul style="list-style-type: none"> - Scrivere rapporti di tipo argomentativo sulla base di fonti documentali. 	Università Liuc
	PERCORSO ARTISTICO	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di affiancamento con personale qualificato ed esercitazioni pratiche inerenti diversi settori (direzione, produzione, promozione, comunicazione e parte tecnico organizzativa). 	Teatro Dei Filodrammatici Museo Del Fermo Immagine Museo Della Fotografia Muba Museo Del Bambino
PERCORSO SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione, sensibilizzazione e motivazione verso le finalità delle associazioni del terzo settore. - Partecipazione e promozione ad iniziative specifiche di tipo socio-culturale. 	Fondazione Marcelline Pat Trivulzio Emergency Onlus A.S.D Milano Baseball 1946 Coordinamento Lombardo delle Banche del Tempo	
PERCORSO LINGUISTICO	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondimento della lingua inglese mediante l’utilizzo di materiali, esperienze ed attività in contesti reali . 	Acli Srl Kaplan Viaggi Intercosmo Viaggi B.E.C – British European Center	
	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione e comunicazione di un evento pubblico di racconto delle “passioni” del gruppo classe nella forma del pitch. 	Add Editore	
	<ul style="list-style-type: none"> - Project work su piattaforma europea inerente l’ archeologia romana . - Attività di traduzione, ricerca territoriale, analisi storica, rilievi 3D attraverso l’utilizzo di software gratuiti. 	University Of Southampton	

		<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e pubblicazione di articoli inerenti il mondo della scuola su DIRE.it. - Attività di progettazione grafica e scrittura articoli inerenti evento Bookcity Milano. 	<p>Ufficio Stampa Dire-Roma</p> <p>Idn Media Relations</p>
	AREA SCIENTIFICA PERCORSO AMBIENTALE	<ul style="list-style-type: none"> - Rilevazioni ambientali delle specie animali e piante mediante l'uso dell'APP INATURALIST. 	Legambiente
	PERCORSO TECNICO	<ul style="list-style-type: none"> - Workshops di Fisica, Fisiologia e Medicina iperbarica. Certificazione "addetto alle operazioni di salvataggio". 	Ponza Diving Center
	PERCORSO LABORATORIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Animazione delle mostre e delle attività ludiche locali per bambini/ragazzi. 	Parco Nord Milano
		<ul style="list-style-type: none"> - Cross-correlazione di cataloghi di ammassi di galassie e varie lunghezze d'onda e caratterizzazioni delle loro proprietà fisiche. 	IASF – Istituto Di Astrofisica
		<ul style="list-style-type: none"> - Apprendimento informale attivo riguardo la divulgazione scientifica. Workshop e training con figure professionali esperte. 	Orto Botanico Di Villa Lonati Museo Della Scienza E Della Tecnologia Mu. Vis – Museo Della Valle Spluga Acquario Civico Di Milano
	Area economica PERCORSO AMMINISTRATIVO/GIURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Workshops ,laboratori interattivi, visione di materiale audiovisivo, discussioni guidate di tematiche accademiche con valenza anche orientativa. 	Fondazione Isec Università Bicocca Università Statale Di Milano
		<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia della mini-impresa mirata all'imprenditoria green. 	Green Jobs Junior Achievement
	PERCORSO PROFESSIONI	<ul style="list-style-type: none"> - Seminari e tirocini in ambito di Orientamento Scuola-Lavoro. - Soft skills : team building, problem solving, public speaking , digitalization. 	Atos Srl Midali Ufficio Stampa Randstad Intals Interbanca Spa
	AREA MEDICO /SANITARIA	Attività di ricerca scientifica, workshops con esperti del settore.	Cusmibio Fondazione Bracco

INDIRIZZI DI STUDIO	L'ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO IN RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ E AGLI INSEGNAMENTI DI INDIRIZZO		
<p>LICEO LINGUISTICO “Il percorso del liceo linguistico è indirizzato allo studio di più sistemi linguistici e culturali. Guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità, a maturare le competenze necessarie per acquisire la padronanza comunicativa di tre lingue, oltre l’italiano e per comprendere criticamente l’identità storica e culturale di tradizioni e civiltà diverse” (art. 6 comma 1 DPR 89/2010)</p> <p>Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avere acquisito in due lingue moderne strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento; • avere acquisito in una terza lingua moderna strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti almeno al Livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento; • saper comunicare in tre lingue moderne in vari contesti sociali e in situazioni professionali utilizzando diverse forme testuali; • riconoscere in un’ottica comparativa gli elementi strutturali caratterizzanti le lingue studiate ed essere in grado di passare agevolmente da un sistema linguistico all’altro; • essere in grado di affrontare, in lingua diversa dall’italiano, specifici contenuti disciplinari; • conoscere le principali caratteristiche culturali dei paesi di cui si studia la lingua, attraverso lo studio e l’analisi di opere letterarie, estetiche, visive, musicali, cinematografiche, delle linee fondamentali della loro storia e delle loro tradizioni; • sapersi confrontare con la cultura degli altri popoli, avvalendosi delle occasioni di contatto e di scambio. 	<p>Si realizza attraverso intese con Enti culturali di carattere artistico e scientifico, con organizzazioni del settore commerciale e turistico, con l’approfondimento delle conoscenze, delle abilità e delle competenze richieste per l’accesso ai corsi di studio universitari così come per l’inserimento nel mondo del lavoro incluso il settore del terziario e del no-profit, compresi, quindi, il volontariato ed il privato sociale.</p> <p>Possono essere previste metodologie quali modelli di studio-lavoro per progetti, esperienze pratiche e di tirocinio.</p>		
	<p>REPERTORIO Percorsi ASL</p>		
	<p>AREA /PERCORSO</p>	<p>ATTIVITA'</p>	<p>ENTE OSPITANTE</p>
	<p>PERCORSO MUSEALE</p>	<p>Organizzazione e allestimento mostre ed eventi all’interno del museo. Guida museale per esposizione temporanea o permanente.</p>	<p>GASC Villa Clerici Ad Artem</p>
	<p>PERCORSO LINGUISTICO</p>	<p>Creazione di materiale informativo in lingua spagnola e lavoro amministrativo presso scuola di lingua.</p>	<p>Estudio Sampere Madrid</p>
		<p>Traduzione di contenuti web, recensioni e report.</p>	<p>Menuale</p>
		<p>Partecipazione a seminari incentrati sulla mediazione culturale. Confronto sui temi incentrati sulla mobilità internazionale. Produzione di materiali in diversi linguaggi e diverse lingue straniere.</p>	<p>WEP srl</p>
	<p>PERCORSO UNIVERSITARIO</p>	<p>Lavoro di creazione e gestione di questionari per ricerche in ambito professionale e di orientamento al mondo del lavoro.</p>	<p>Università Cattolica di Milano</p>
		<p>Ricerca sugli ambiti culturali dei giovani e report di esperienze personali a fini statistici.</p>	<p>Università degli studi di Milano</p>
	<p>PERCORSO BIBLIOTECARIO</p>	<p>Archiviazione libri presso biblioteca.</p>	<p>Centro Culturale della Cooperativa Abitare.</p>
<p>PERCORSO SOCIALE</p>	<p>Assistenza allo studio per studenti di scuola secondaria di I e II grado.</p>	<p>Cooperativa Coesa</p>	
	<p>Assistenza allo studio per studenti di scuola primaria, anche per lingue straniere.</p>	<p>Cag Marcelline Fondazione Maria Anna Sala</p>	
<p>PERCORSO AMMINISTRATIVO</p>	<p>Assistenza presso segreterie delle scuole dell’infanzia per accettazione domande di iscrizione.</p>	<p>Comune di Milano</p>	
<p>PERCORSO PROFESSIONI</p>	<p>Osservazione e supporto nella accoglienza e Consulenza ai cittadini.</p>	<p>Camera del Lavoro Metropolitano di Milano</p>	

		<p>Ricerca di customer satisfaction Conoscenza metodi di configurazione di PC Client Osservazione degli incontri tra legali e lavoratori nei quali si approfondiscono le modalità per affrontare torti subiti.</p>	
		<p>Analisi delle principali fonti di reclutamento per la ricerca e selezione del personale. Accoglienza del personale selezionato all'interno del contesto organizzativo. Conoscenza delle modalità di gestione dei clienti/lavoratori. Creazione e gestione dei canali di reclutamento, screening cv, colloqui di selezione. Gestione delle procedure di amministrazione del personale relative ai lavoratori somministrati.</p>	Randstad Italia SPA
		<p>Accoglienza del cliente al suo arrivo, assistendolo durante tutto il soggiorno, fornendo suggerimenti e informazioni sul luogo di soggiorno e gestendone le pratiche della partenza. Compiti che presuppongono la conoscenza della struttura. Prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità e procedendo alla loro assegnazione all'arrivo dei clienti. Rapporti di integrazione funzionale con altre figure che operano all'interno della struttura ricettiva. Uso delle lingue straniere conosciute nel relazionarsi con i clienti.</p>	Cosmo hotel S.p.A.
		<p>Conoscere il mondo dell'impresa francese Scoprire le dinamiche, i processi e strategie vincenti.</p>	KIABI
		<p>Conoscere il mondo di un'impresa francese che opera a livello internazionale Avvicinamento alle prime nozioni riguardanti lo sviluppo della Supply Chain e delle attività commerciali Partecipazione all'iter di selezione e Employer Branding Esperienza in vendita.</p>	AUCHAN
		<p>Progettazione e realizzazione di corsi di lingua per la scuola primaria e secondaria Attività di support al team di lavoro Partecipazione alle riunioni e sperimentazione attività di teamworking.</p>	CASA EDITRICE PEARSON

	PERCORSO FORMATIVO	Osservazione delle dinamiche in una classe elementare Insegnamento delle conoscenze di base della lingua francese attraverso attività ludiche . Partecipazione a riunione di programmazione/valutazione con il corpo insegnante.	Institut Français Istituto Comprensivo "Galvani" Milano
		Attività di insegnamento delle conoscenze di base della lingua inglese attraverso attività ludiche presso centro estivo infantile.	Comune di Milano
	PERCORSO LINGUISTICO-TURISTICO	Partecipazione ad un corso di lingua intensivo orientato verso il mondo del lavoro. Inserimento degli studenti in organismi turistici, alberghiero del territorio. Acquisizione di esperienze di ASL in chiave europea e interculturale. Acquisizione di una visione concreta della dinamica aziendale francese .	Stage Linguistico Cannes/ ASL